

Правила акции «Всё клубнично в Летосити»

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акция «Всё клубнично в Летосити» (Далее «Акция») – маркетинговое мероприятие, проводимое при участии Организатора, Оператора и/или Партнеров: совокупность всех активностей и иных действий, проводимых в маркетинговых целях на территории ТРЦ «Летосити» по адресу город Кемерово, проспект Московский, 19 (Далее «Летосити») в период с 10:00 21.06.2024 г. (UTC +7) по 22:00:00 21.08.2024 г. (UTC +7), в результате которых Участник может накапливать бонусы, обменивать их на подарки и специальные предложения, предоставленные Организатором или Партнёрами.

Сайт Акции – интернет-сайт, размещенный по адресу: <https://letocity.ru/events/bonus/>

Оператор –лицо, осуществляющее регистрацию Участников, начисление бонусов, вручение подарков, а также иные действия, направленные на функционирование Акции согласно настоящим Правилам.

Реквизиты Оператора:

Индивидуальный предприниматель Кутолева Ольга Викторовна, ОГРНИП: 322237500351921

Организатор – компания-инициатор Акции.

Реквизиты Организатора:

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Бизнес - групп», ОГРН 1164205062560

Участник Акции (далее Участник) – физическое лицо, участвующее в Акции на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

Электронная регистрация - процесс передачи согласия на обработку своих персональных данных и сообщения Участником Оператору и Организатору своих персональных данных, с целью участия в Акции, а также передачи согласия на:

- получение информации о датах проведения маркетинговых мероприятий и акций;
- получение сообщений Организатора, и/или Партнеров, в том числе рекламных сообщений;
- получение новостей Летосити.

Указанная передача согласия на обработку персональных данных происходит путем ввода уникального числового кода, отправленного Оператором и полученного Участником в сообщении СМС.

Профиль Участника (далее Профиль) – совокупность всех данных, предоставленных Участником Оператору и Организатору при участии в Акции. Заполняя Анкету, Участник соглашается на хранение и обработку персональных данных Организатором в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и политикой обработки персональных данных Оператора.

Номер телефона – персональный номер мобильного телефона, зарегистрированный на Участника. Запрещается использование чужого номера мобильного телефона для авторизации в Личном кабинете. Для регистрации в Акции может быть использован только один Номер телефона.

При необходимости номер телефона может быть изменен на другой персональный номер мобильного телефона того же пользователя по письменному заявлению, направленному на электронную почту службы поддержки Акции: letocity@checkpromo.pro. Организатор и/или Оператор вправе потребовать от Участника подтверждение того, что указанный номер телефона принадлежит Участнику.

Регистрация чека – процесс передачи данных валидного кассового чека от Участника к Оператору для получения Бонусов, осуществляющийся Участником в Личном кабинете.

Для целей настоящих Правил под валидным (т.е. действительным и применимым для участия в Акции) кассовым чеком понимается электронный документ или документ, распечатанный контрольно-кассовой техникой в Магазилах-участниках, и содержащий сведения:

- об оплате одного или более товаров или услуг;
- дату продажи в периоде с 10:00 21.06.2024 г. (UTC +7) по 22:00:00 21.08.2024 г. (UTC +7);
- адрес места продажи г. Кемерово, проспект Московский, 19
- четко пропечатанный и содержащий, сгенерированный в соответствии с федеральным законом о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в РФ, QR-код.

Для регистрации чека в Акции Участник должен сообщить Организатору следующие данные валидного кассового чека: дата и время покупки, сумма покупки, коды ФН, ФП и ФД (ФПД). Кассовые чеки об оплате товаров или услуг в интернет-магазинах в Акции не участвуют.

Магазин-участник – магазин / ресторан / кафе / киоск / служба сервиса, находящиеся на территории Летосити, указанные в п. 10 настоящих правил.

Бонусы – условные единицы, называемые в Акции «клубники», начисляемые Оператором Участнику, списываемые в соответствии с настоящими Правилами, используемые исключительно в рамках Акции. Бонусы не являются средствами платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги и могут быть обменяны исключительно на подарки и специальные предложения, представленные в Акции.

Каталог подарков (далее Каталог) – перечень всех подарков и специальных предложений, с указанием их ценности в Бонусах («клубниках»), доступные для получения Участниками.

Личный кабинет – сайт, расположенный по интернет-адресу <https://bonus.letocity.ru>, который предоставляет Участнику после авторизации доступ к регистрации чеков, выбору подарков и другой информации об Акции.

Партнер – лицо, или компания, участвующая в Акции путем предоставления специального предложения для Каталога подарков.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ (ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ)

- 1.1. Принимая участие в Акции, Участник выражает свое полное согласие с настоящими Правилами и подтверждает, что не имеет каких-либо претензий к положениям настоящих Правил, списку Магазинов-участников, перечню, наличию или отсутствию подарков и специальных предложений.
- 1.2. Участие в Акции (а именно, завершение Электронной регистрации Участника, по итогу которой Участник получает доступ к Личному кабинету) означает, что Участник ознакомился и согласился с настоящими Правилами её проведения. Организатор оставляет за собой право изменять условия Акции в любое время с обязательной публикацией новой версии Правил на Сайте и в Личном кабинете. Участник обязуется отслеживать данные изменения.
- 1.3. Принимая участие в Акции, Участник выражает согласие и разрешает Оператору обрабатывать персональные данные Участника любым законным способом с целью реализации Акции, коммуникации с Участником, проведения исследований, а также для продвижения товаров/услуг, путем осуществления прямых контактов с Участником с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, Интернет.
- 1.4. В целях Акции Оператор вправе передавать персональные данные Организатору для целей, указанных в пункте 1.3 настоящих Правил.
- 1.5. Участник соглашается на получение сообщений, содержащих рекламу продуктов и услуг, и предложений Партнеров, связанных с Акцией, на свой мобильный телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес, указанные в процессе регистрации в Акции или редактирования Анкеты.
- 1.6. Организатор вправе исключить Магазин-участник из Акции или приостановить обмен Бонусов на подарки или специальные предложения ненадлежащего качества, а также заблокировать (ограничить доступ к личному кабинету) любого Участника Акции при подозрении в совершении мошеннических действий в любое время и по своему усмотрению. Никакие претензии по этому поводу не могут быть предъявлены Организатору или Оператору.
- 1.7. Подарочный фонд формируется Организатором за собственный счет или за счет Партнеров. Организатор не несет ответственности за качество, количество, ассортимент и наличие товаров / услуг у Партнеров.
Акция не является лотереей. Бонусы, дающие доступ к подарочному фонду, не предназначены для продажи, плата за участие в Акции с Участников не взимается. Проведение Акции не свидетельствует об отнесении Организатора и/или Оператора к компаниям, организующим и проводящим лотереи. Организатор и/или Оператор не осуществляют лотерейную деятельность ни в качестве основного, ни в качестве дополнительного вида деятельности.

2. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В АКЦИИ

- 2.1. Для регистрации в Акции Участнику необходимо выполнить следующие условия:
 - зайти в Личный кабинет и нажать «Войти», или «авторизоваться», или «Редактировать профиль»
 - ввести номер своего телефона, принять Правила Акции и передать согласие на обработку персональных данных, проставив галочку напротив соответствующего сообщения;
 - ввести полученный в СМС уникальный цифровой код.
 - Участник вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных, направив уведомление Организатору в письменной форме по адресу службы поддержки Акции: letocity@checkpromo.pro.
 - Отказ от обработки персональных данных означает отказ Участника от участия в Акции.
- 2.2. Сотрудникам компаний, оказывающих услуги или выполняющих работы на территории Летосити и сотрудникам Магазинов и отделов, осуществляющих свою деятельность на территории Летосити, а также членам семей таких сотрудников и их представителей, запрещено участвовать в Акции. В случае наличия у Организатора подозрений в нарушении настоящего пункта и/или выявления подозрительной активности, аккаунт Участника будет заблокирован.

- 2.3. Участником акции может стать любое физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, зарегистрировавшееся в Акции в соответствии с настоящими правилами.

3. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

- 3.1. Бонусы начисляются Оператором за приобретение Участником в Магазины-участниках товаров и услуг и последующая Регистрация чеков, выданных за такое приобретение;
- 3.2. Начисление Бонусов происходит в соответствии с условиями, указанными на Сайте и в Личном кабинете.
- 3.3. Для начисления Бонусов за приобретенные товары и услуги необходимо осуществить Регистрацию чека в Личном кабинете: отсканировать или загрузить фото QR-кода, или ввести данные кассового чека, полученного при покупке в Магазине-участнике Летосити.
- 3.4. При загрузке и сканировании чека должны быть соблюдены следующие требования к фотографии: четко виден QR код, изображение чека не размыто, без перегибов, без закруглений, без теней, без дыр, без потертостей и без обрезаний.
- 3.5. В Акции допускается Регистрация чеков только собственных чеков, полученных за совершение покупок Участником, совершающим Регистрацию чеков. Не допускается Регистрация чеков других посетителей Летосити. Организатор и Оператор в праве в любой момент потребовать от Участника документы или свидетельства, подтверждающие факт приобретения товаров и услуг непосредственно Участником.
- 3.6. Стандартное время распознавания чека и проверки чека – до 24 часов с момента загрузки чека в Личном кабинете. В отдельных случаях срок проверки чека может быть увеличен до 7 календарных дней.
- 3.7. Количество начисленных Бонусов зависит от общей суммы чека:
При сумме покупки от 100 (Сто) до 10 000 (Десять тысяч) рублей 00 копеек Участнику начисляются бонусы в размере 1 бонус за каждые 100 рублей в стоимости покупки. Для расчёта количества начисляемых бонусов, сумма чека округляется в большую сторону до сотен и делится на 100 без остатка. Результат деления равен сумме начисленных Участнику бонусов.
При сумме чека от 10 000 (десять тысяч) рублей 01 копейки Участнику начисляются 100 бонусов.
Например:
- за чек суммой 95 руб. Участнику будет начислен 1 бонус;
- за чек суммой 1965 руб. Участнику будет начислено 20 бонусов;
- за чек суммой 15000 руб. Участнику будет начислено 100 бонусов.
- 3.8. Допускается регистрация Участником любого количества чеков, но не более 2 (Две) покупки в день из одной и той же торговой точки.
В случае превышения лимита добавления чеков от одной даты, бонусы за все чеки, добавленные сверх лимита, не начисляются, а доступ Участника к Личному кабинету может быть заблокирован по решению Оператора в одностороннем порядке.
- 3.9. После Регистрации чека и изменения его статуса в Личном кабинете на «Зарегистрирован», сохранять данный чек Участнику для участия в Акции не требуется.
- 3.10. Организатор вправе проверить принадлежность Участнику чеков, зарегистрированных данным Участником. В целях подтверждения совершения Участником покупок, Оператор вправе запросить у Участника подтверждающие документы, в том числе выписку по банковской карте, с которой была произведена оплата данной покупки.
- 3.11. Неиспользованные Бонусы списываются с бонусного счета участника после завершения Акции, в 22:00:00 21.08.2024 г..
- 3.12. Бонусы, зачисленные по валидным кассовым чекам за покупки, которые были возвращены, аннулируются. Если Бонусы не аннулировались автоматически, Участник должен уведомить Оператора об отмене покупки по электронной почте letocity@checkpromo.pro. При подаче данной заявки необходимо указать Номер телефона Участника, данные чека, по которому были зачислены Бонусы и данные о совершенном возврате. В случае, если участник своевременно не сообщил о возврате товаров Организатору, и в случае выявления такой ситуации Организатором и/или Оператором, Организатор вправе заблокировать Личный кабинет данного участника и запретить дальнейшее участие в Акции. По своему усмотрению Организатор может аннулировать все заказанные подарки и списать все начисленные бонусы.
- 3.13. Список товаров и услуг, за которые начисляются Бонусы, может быть ограничен. Количество начисляемых Бонусов за покупки в определенных Торговых точках может быть уменьшено или увеличено.
- 3.14. Организатор вправе наложить дополнительные ограничения на получение более одного подарка Участником, без предварительного уведомления. Организатор Акции оставляет за собой право в любое время и исключительно по собственному усмотрению вносить любые изменения в перечень Подарков, и изменять количество Бонусов, которое списывается при заказе Подарков. Условие не распространяется на Подарки, которые уже были активированы до внесения изменений в Каталоге.

4. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БОНУСОВ

- 4.1. Участник может вернуть бонусы за непогашенный подарок. Для этого необходимо написать заявление в службу поддержки на адрес эл. почты letocity@checkpromo.pro. В заявлении необходимо указать следующую информацию:
 - ФИО участника, которые были указаны при регистрации на сайте
 - номер телефона, который был указан при регистрации на сайте
 - название подарка, заказ которого нужно аннулировать и вернуть бонусы
- 4.2. Бонусы не подлежат возврату в случае, если в описании подарка указано, что после заказа подарок возврату не подлежит.
- 4.3. Организатор вправе отказать участнику в обмене или возврате любого подарка по своему усмотрению, без объяснения причин и без какой-либо компенсации.

5. ПРАВИЛА ОБМЕНА БОНУСОВ НА ПОДАРКИ И СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Количество подарков и специальных предложений ограничено. Предложения, указанные на Сайте, действуют, пока Подарки есть в наличии. Срок действия подарка может быть ограничен и указывается в описании подарка.
- 5.2. Организатор вправе наложить дополнительные ограничения на получение более одного Подарка Участником Акции, без предварительного уведомления.
- 5.3. Участникам предоставляется право обмена Бонусов на заказы Подарка, перечень и стоимость которых определяется в Каталоге подарков в Личном кабинете.
- 5.4. Порядок получения каждого подарка указан в описании. Совершая заказ, Участник подтверждает факт ознакомления с порядком получения подарка и соглашается осуществить указанные действия для получения подарка.
- 5.5. Организатор / Оператор оставляет за собой право в любое время и исключительно по собственному усмотрению вносить любые изменения в перечень подарков и специальных предложений, и изменять количество Бонусов, которое списывается при получении подарков и специальных предложений.
- 5.6. Скидки и подарки не суммируются, если иное прямо не указано в описании подарков.
- 5.7. В случае, если подарок, в описании которого не указано, что он невозвратный, не был получен Участником в течение 14 (Четырнадцать) дней с момента заказа Участником, подарок автоматически аннулируется и возвращается в общий каталог подарков, а потраченные на него бонусы возвращаются Участнику.

6. ПРИЧИНЫ БЛОКИРОВКИ УЧАСТНИКОВ

- 6.1. Организатор Акции вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления заблокировать любой Личный кабинет при подозрении в совершении мошеннических действий и/или за обнаружения мошеннических действий и/или подозрении в несоблюдении или несоблюдении правил Акции (загрузка чеков за покупки, совершенные не этим Участником, а также другие действия, которые Организатор сочтет подозрительными). Организатор Акции сам определяет критерии мошенничества или несоблюдения правил Акции по своему усмотрению.
- 6.2. При активности в Личном кабинете, которую Организатор сочтет подозрительной, Организатор имеет право снять Бонусы, заморозить Бонусы или заблокировать Участнику доступ в Личный кабинет.
- 6.3. При блокировке Личного кабинета Участника и/или снятии, заморозки Бонусов, в связи с обнаружением мошеннических действий или несоблюдением Участником правил Акции, или подозрениями Организатора в совершении таким Участником мошеннических действий, или несоблюдении правил Акции, Организатор вправе произвести проверку принадлежности данных покупок Участнику. При этом Организатор Акции вправе признать предоставленные Участником чеки недостаточным доказательством отсутствия мошеннических действий или нарушения правил Акции.

7. ВЫХОД ИЗ АКЦИИ

- 7.1. Участник в любое время может выйти из Акции, направив электронное письмо на электронный адрес letocity@checkpromo.pro. Письмо должно быть отправлено с почтового адреса, указанного в профиле выходящего из Акции участника. После получения письма регистрация Участника аннулируется в течение 5 рабочих дней.
- 7.2. При выходе или исключении Участника из Акции все Бонусы аннулируются и не восстанавливаются в случае повторной регистрации в Акции.

8. ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ АКЦИИ

- 8.1. Акция действует с с 10:00 21.06.2024 г. (UTC +7) по 22:00:00 21.08.2024 г. (UTC +7).

- 8.2. Все подарки, заказанные Участниками до даты прекращения Акции, подлежат вручению Участникам. По факту прекращения Акции все Бонусы, набранные Участниками Акции, аннулируются.
- 8.3. Все Бонусы, которые были накоплены до даты прекращения Акции, могут быть обменены Участником на подарки до 22:00:00 21.08.2024 г. (UTC +7). Подарки в свою очередь могут быть получены в течение 14 дней с момента их заказа в Личном кабинете. Организатор и Оператор не несут ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате изменений настоящих Правил. В случае прекращения/приостановки действия Акции ни Организатор, ни Оператор не обязаны каким-либо образом компенсировать Бонусы, накопленные Участником до даты прекращения/приостановки действия Акции.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. В случае обязанности уплаты налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Акции, эти действия являются обязанностью Участника. Ни Оператор, ни Организатор не выступают налоговым агентом.
- 9.2. Организатор, Оператор, а также привлеченные рекламные, маркетинговые агентства и все соответствующие директора, работники, представители и агенты не несут ответственности за качество товаров/услуг, размещённых в личном кабинете Акции, и за любого рода ущерб, причиненный Участникам или третьим лицам такими товарами/услугами.
- 9.3. Никакое положение настоящих Условий не может рассматриваться как создание любых агентских отношений, партнерских отношений, отношений участников совместного предприятия, отношений работодателя и сотрудника или отношений правообладателя и получателя права между Организатором / Оператором и любым Участником или другим лицом.
- 9.4. В случае проведения на базе Акции маркетинговых акций, их правила являются дополнением к данным Правилам и не могут им противоречить.
- 9.5. Организатор и Оператор по своему выбору вправе привлекать к исполнению своих обязанностей по Акции любое третье лицо. Организатор и Оператор вправе передавать таким третьим лицам информацию, необходимую им для осуществления своих функций, в т.ч. персональные данные Участников. При этом Организатор гарантирует Участникам конфиденциальность их персональных данных при обработке таких данных, в том числе при передаче и поручении обработки персональных данных вышеуказанным третьим лицам.

10. МАГАЗИНЫ-УЧАСТНИКИ

Yota	ИП Тараканов Максим Александрович
Fix Price	ООО "Бэст Прайс"
Лаванда	ИП Шмидт Наталья Александровна
LILY	ИП Гарбузов Александр Игоревич
Miss Anny One	ИП Артеев Артур Семенович
Ягода	ИП Эпов Виталий Николаевич
Читай город	ООО "Грамота"
Шкатулка счастья	ИП Вакуленко Наталья Александровна
Лапахвост	ИП Горяинова Анастасия Константиновна
Smiley	ИП Русинова Жанна Николаевна
Ваниль	ИП Плотников Иван Сергеевич
Carrega	ИП Наумова Ирина Михайловна
Рубашка	ИП Трегубов Сергей Александрович
Фармакопейка	ООО "Фармакопейка - Сибирь"
Mini & Maxi	ИП Шмидт Светлана Николаевна
Вундеркинд	ИП Якупова Елена Александровна
DNS	ООО "ДНС Ритейл"
Tasso	ИП Барковская Татьяна Валерьевна
Promo-оптика	ИП Сидоров Андрей Игоревич
Rimini_shop	ИП Маслова Юлия Владимировна
Urban Cross	ООО "Массмедиа"
Yestъ Coffee	ИП Елонов Сергей Владимирович
Детский мир	ООО "ДМ"
Домино	ИП Шмаков Михаил Гурьянович
Табак	ИП Харченко Владислав Игоревич
IQOS	ИП Хижняк Татьяна Владимировна
TELE2	ИП Олейник Татьяна Борисовна
Счастье	ИП Максимовна Марина Юрьевна
Laventi	ИП Король Ксения Александровна
Grass	ИП Базылев Алексей Анатольевич
Cuvee	ИП Вопилова Ксения Викторовна

АтаманСуши	ИП Колесникова Екатерина Андреевна
МОЕV	ИП Довыденко Анастасия Юрьевна
Tom Far	ИП Семке Александр Павлович
Palermo Pizza	ИП Смирнов Кирилл Андреевич
Мемолгия	ИП Алиева Светлана Расуловна
Сибирские блины	ООО "Былина"
Модный квартал	ИП Комина Ольга Александровна
Секунда	ИП Матвеев Олег Александрович
ORBY	ИП Вагайцев Дмитрий Владимирович
Шафран	ИП Велиевы Мехман
Леготека	ООО "Развитие"
Rostic's	ИП Лукина Анастасия Сергеевна
СИН	ООО "РЕ Трейдинг"
Соколов	ООО "СВ-Ритейл"
Кари Кидс	ООО "Кари"
Кари	ООО "Кари"
SI	ООО "СИ"
Мир белья	ИП Данилова Анна Владимировна
Вероника	ИП Акишина Ирина Александровна
XS brand	ИП Сивов Алексей Владимирович
Barior	ИП Киракосян Джаваир Симиковна
L@IK	ИП Семенова Татьяна Анатольевна
Starmax	ООО Альянс
Bubble Store	ИП Торик-Зеленцов Андрей Константинович
Экология дома	ИП Несмелов Константин Юрьевич
Джунгли парк	ИП Петров Андрей Владимирович
Леготека	ООО Развитие
Головные уборы	ИП Вагина Яна алексеевна
Детская расческа	ИП Журавлева Ирина Александровна
Бургер Кинг	ООО "БургерРус"
Старсабс	ИП Парамонова Дарья Ивановна
ISTINA	ИП Чернухина Анастасия Сергеевна
Sunlight	ООО "СОЛНЕЧНЫЙ СВЕТ"
Siberina	ИП Русаков Артем Евгеньевич
biscuite	ИП Воронина Анна Александровна
Кофе Лайк	ИП Прощенко Вадим Сергеевич
Eyfel	ИП Король Ксения Александровна
Носки ШОП	ИП Бурматов Денис Владимирович
MAN	ИП Аюпова Лилия Хамитовна
Волшебная лавка	ИП Мищенко Андрей Сергеевич
Духи	ИП Османов Гамид Расул Оглы
Белый кролик	ИП Мигулев Максим Александрович
33 пингвина	ИП Макарова Елена Викторовна
Автосимулятор гонок "VR"	ИП Решетова Ольга Сергеевна
Мивино	ИП Сандр Андрей Иванович
Кофейня	ИП Филонова Евгения Владимировна
Мини Макси	ИП Шмидт Светлана Николаевна
Кожгалантерея	ИП Глазунов Кирилл Петрович
Бутик Джинс	ИП Острокова Наталья Владимировна
СНЕЕКС	ИП Подкаменский Владимир Сергеевич
Швейное ателье "Хелен"	Березина Елена Юрьевна
Стрижка плюс	ИП Тимонова Татьяна Викторовна
Эко-стирка	ИП Булатова Светлана Викторовна
Вандерс	ИП Огородникова Галина Юрьевна
Кэнди Дедди	ИП Куданов Александр Александрович
A-service	ИП Иванников Антон Сергеевич
I Scream Roll	ИП Москалева Галина Геннадьевна
Myskin	ИП Селиваненко Татьяна Леонидовна
Mart	Ип Янина Надежда Владимировна
MiniKin	ИП Зыкова Анастасия Александровна